



**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА "ПОЖТЕСТ"**

143903, Московская область, г. Балашиха, м-н. ВНИИПО, д. 12.  
Тел./факс: (495) 529-85-61. Телефон: (495) 521-54-33, 521-27-36, 529-77-32, 521-27-65,  
521-25-56, 521-91-19. E-mail: info@pojtest.ru WWW адрес: http://www.pojtest.ru



**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Главной целью нашей политики в области качества является оказание доступных всем потребителям услуг по проведению сертификации систем менеджмента качества, согласно области аккредитации органа по сертификации, на соответствие установленным требованиям; исключая любую форму дискриминации по отношению к заявителям.

Для реализации главной цели политики в области качества перед коллективом органа по сертификации систем менеджмента качества ставятся следующие задачи:

-приоритетность вопросов качества в деятельности органа по сертификации систем менеджмента качества;

-обеспечение четкой организации работ за счет рационального распределения функций и ответственности;

-содействие постоянному повышению знаний и квалификации персонала, строгое соблюдение профессиональной этики, установление персональной ответственности каждого сотрудника в соответствии с его должностными обязанностями;

-приоритетным направлением, внутренней деятельностью органа по сертификации, сделать предотвращение проблем, а не на их выявление и устранение после возникновения.

Решение поставленных задач обеспечивается следующими обязательствами:

-соблюдением критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326;

- соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012;

-выполнением требований ко всем работникам органа по сертификации систем менеджмента качества, участвующим в процессе оценки соответствия, руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества;

-использованием в своей деятельности установленной Политики в области качества как руководящего документа;

-вовлечением каждого работника в процесс повышения качества оказываемых услуг;

-созданием высокоэффективной системы мотивации персонала;

-безусловным выполнением правил и порядка проведения сертификации систем менеджмента качества;

-обеспечением пользователей актуализированной нормативной, методической и организационной документацией;

-систематическим повышением компетентности персонала;

- выполнением требования к работникам органа по сертификации, участвующим в проведении сертификации, обязательно ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации систем менеджмента качества.

Руководство органа по сертификации систем менеджмента качества «ПОЖТЕСТ» берет на себя обязательство по реализации политики, ее оценке и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями потребителей, а также по обеспечению соответствия системы менеджмента качества органа требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) и постоянному повышению ее результативности.

Заместитель начальника ФГБУ ВНИИПО МЧС России  
по научной работе  
заместитель руководителя ОС



А.В. Матюшин